

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

La información y/o datos personales que nos proporcione, incluidos en su caso, los de salud, se incluyen en un fichero cuyo responsable es:

- **Identidad:** Bankinter Seguros Generales S.A. de Seguros y Reaseguros, CIF A78801172
- **Dirección postal:** Avenida de Bruselas nº 12 -28108 Alcobendas. Madrid
- **Teléfono:** 902132313
- **Correo electrónico:** otr@bankintersegurosgenerales.com
- **Contacto del Delegado de Protección de Datos:** DPO.BankinterGenerales.es@mapfre.com

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Bankinter Seguros Generales S.A. de Seguros y Reaseguros tratará todos los datos personales suministrados voluntariamente por las personas interesadas directamente o a través de su mediador, y los que se obtengan de médicos y prestadores de servicios sanitarios o mediante grabación de conversaciones telefónicas o como consecuencia de su navegación por las páginas web de Internet u otro medio, con motivo del desarrollo del contrato o de la consulta, solicitud o contratación de cualquier servicio o producto, incluso una vez finalizada la relación precontractual o contractual para las siguientes finalidades :

- La gestión de la actividad aseguradora y/o el cumplimiento del contrato o precontrato, así como de las obligaciones legales, entre las que se incluyen la prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo y cualquier obligación legal relacionada con la regulación del sector asegurador.
- La valoración y delimitación del riesgo, la prevención e investigación del fraude en la selección del riesgo y en la gestión de siniestros, incluso aunque no se formalice el contrato de seguro o, en su caso, una vez extinguido el mismo.
- La realización de estudios y cálculos estadísticos, encuestas, análisis de tendencias del mercado y control de calidad.
- La tramitación, seguimiento, y actualización de cualquier solicitud de información, relación comercial, precontractual o contractual, y la gestión de la actividad con mediadores de seguros y los prestadores de servicios necesarios.

La normativa en materia de protección de datos nos obliga a mantener actualizados sus datos identificativos y aquellos que sean necesarios para la correcta ejecución del contrato, por lo que cuando sea necesario se podrán actualizar sus datos con información de fuentes públicas (registros públicos, catastro, etc.) y con aquellos que usted haya hecho manifiestamente públicos (redes sociales). Todos los datos recabados, así como los tratamientos y finalidades indicados anteriormente son necesarios o guardan relación con el adecuado mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual.

Sólo en tanto no se haya opuesto expresamente entra dentro de las finalidades aceptadas el envío de información y publicidad, incluso por vía electrónica, sobre ofertas de productos, recomendaciones, servicios y artículos promocionales de Bankinter Seguros Generales S.A. de Seguros y Reaseguros.

Con el fin de ejecutar adecuadamente el contrato de seguro y de poder ofrecerle productos y servicios de acuerdo con sus intereses, en base a la información facilitada, elaboraremos diferentes perfiles en función de sus intereses y necesidades y de la estrategia de negocio, y como consecuencia se tomarán decisiones automatizadas en base a dichos perfiles.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Los datos personales proporcionados se conservarán por el plazo determinado en base los siguientes criterios: (i) obligación legal de conservación; (ii) duración de la relación contractual y atención de cualesquiera responsabilidades derivadas de dicha relación; y, (iii) solicitud de supresión por parte del interesado en los supuestos en los que proceda.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos con las finalidades incluidas en el apartado "**¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**" son cumplir con las obligaciones legales, la correcta ejecución del contrato de seguro y el interés legítimo del responsable.

Usted está obligado a proporcionarnos sus datos personales para la suscripción del contrato de seguro. En caso de no hacerlo, **Bankinter Seguros Generales S.A. de Seguros y Reaseguros** se reserva el derecho de no suscribir el contrato de seguro.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Bankinter Seguros Generales S.A. de Seguros y Reaseguros podrá comunicar sus datos, incluidos los de salud y los de siniestros vinculados a las pólizas, exclusivamente para las finalidades indicadas en el apartado "**¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**", a otras entidades aseguradoras, reaseguradoras y a los mediadores de seguros.

Los datos, incluidos los de salud, podrán comunicarse también entre **Bankinter Seguros Generales S.A. de Seguros y Reaseguros** y los médicos, centros sanitarios, hospitales u otras instituciones o personas, con la finalidad de cumplir, desarrollar, controlar y ejecutar la prestación sanitaria, el reembolso o indemnización garantizada en el contrato de seguro y solicitar o verificar de dichos prestadores sanitarios las causas y antecedentes médicos del interesado que motivan las prestaciones, reembolsos o indemnizaciones, el control para la prevención del fraude en dichos servicios y prestaciones y, en su caso, recobrar los gastos, respetando en todo caso la legislación aplicable sobre protección de datos de carácter personal y sin necesidad de que a los interesados les sea comunicada cada primera comunicación que se efectúe.

En el marco de las comunicaciones indicadas en el párrafo anterior, se podrán realizar transferencias internacionales de datos a terceros países u organizaciones internacionales, sobre los que exista o no una decisión de adecuación de la Comisión Europea respecto a los mismos. Las transferencias internacionales a países que no puedan garantizar un nivel de protección adecuado, tendrán carácter excepcional y se realizarán siempre que sean imprescindibles para el adecuado desarrollo de la relación contractual.

Bankinter Seguros Generales S.A. de Seguros y Reaseguros podrá consultar sus datos en ficheros sobre cumplimiento e incumplimiento de obligaciones dinerarias o de prevención del fraude.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

En los términos y con el alcance establecido en la normativa vigente, cualquier persona tiene derecho a:

- Confirmar si en **Bankinter Seguros Generales S.A. de Seguros y Reaseguros** estamos tratando datos personales que le conciernan o no, a acceder a los mismos y a la información relacionada con su tratamiento.
- Solicitar la rectificación de los datos inexactos.
- Solicitar la supresión de los datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, en cuyo caso **Bankinter Seguros Generales S.A. de Seguros y Reaseguros** dejará de tratar los datos salvo para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente podrán ser tratados con su consentimiento, a excepción de su conservación y utilización para el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importante de la Unión Europea o de un determinado Estado miembro.

- Oponerse al tratamiento de sus datos, en cuyo caso, **Bankinter Seguros Generales S.A. de Seguros y Reaseguros** dejará de tratar los datos, salvo para la defensa de posibles reclamaciones.
- Recibir en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica los datos personales que le incumban y que haya facilitado a **Bankinter Seguros Generales S.A. de Seguros y Reaseguros** o solicitar a **Bankinter Seguros Generales S.A. de Seguros y Reaseguros** que los transmita directamente a otro responsable cuando sea técnicamente posible.
- Retirar el consentimiento otorgado, en su caso, para la finalidad incluida en el apartado "¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?", sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Los anteriores derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad pueden ejercerse directamente por el titular de los datos o mediante representante legal o voluntario, a través de comunicación escrita y dirigida a **Bankinter Seguros Generales S.A. de Seguros y Reaseguros**, con domicilio en Avda. de Bruselas nº 12, Arroyo de la Vega-28108. Alcobendas-Madrid.

El interesado puede presentar una reclamación ante la AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS, especialmente cuando considere que no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, a través de la página web habilitada a tales efectos por la Autoridad de Control correspondiente.

Origen de los datos.

Los datos personales objeto de tratamiento por **Bankinter Seguros Generales S.A. de Seguros y Reaseguros** son facilitados por usted o el mediador para la contratación del seguro.

El Tomador/Asegurado/Afectado declara que es mayor de dieciocho años. De igual modo, en caso de que los datos que proporcione sean de menores de edad, como padre/madre o tutor del menor, autoriza expresamente el tratamiento de dichos datos incluidos, en su caso, los relativos a la salud, para la gestión de las finalidades detalladas:-

En caso de que los datos facilitados se refieran a terceras personas físicas distintas del Tomador/Asegurado/Afectado, éste garantiza haber recabado y contar con el consentimiento previo de los mismos para la comunicación de sus datos y haberles informado, con carácter previo a su inclusión en el presente documento, de las finalidades del tratamiento, comunicaciones y demás términos previstos en el mismo.