

## INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

**¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?**

La información y/o datos personales que nos proporcione, incluidos en su caso, los de salud, se incluyen en un fichero cuyo responsable es:

- **Identidad:** Bankinter Seguros de Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros, CIF A-78510138
- **Dirección postal:** Avenida de Bruselas nº 12 -28108 Alcobendas. Madrid
- **Teléfono:** 902132313
- **Correo electrónico:** seguros\_de\_vida@bankinter.com
- **Contacto del Delegado de Protección de Datos:** [DPO.BankinterVida.es@mapfre.com](mailto:DPO.BankinterVida.es@mapfre.com)

**¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

Bankinter Seguros de Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros tratará todos los datos personales suministrados voluntariamente por las personas interesadas directamente o a través de su mediador, y los que se obtengan de médicos y prestadores de servicios sanitarios o mediante grabación de conversaciones telefónicas o como consecuencia de su navegación por las páginas web de Internet u otro medio, con motivo del desarrollo del contrato o de la consulta, solicitud o contratación de cualquier servicio o producto, incluso una vez finalizada la relación precontractual o contractual para las siguientes finalidades :

- La gestión de la actividad aseguradora y/o el cumplimiento del contrato o precontrato, así como de las obligaciones legales, entre las que se incluyen la prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo y cualquier obligación legal relacionada con la regulación del sector asegurador.
- La valoración y delimitación del riesgo, la prevención e investigación del fraude en la selección del riesgo y en la gestión de siniestros, incluso aunque no se formalice el contrato de seguro o, en su caso, una vez extinguido el mismo.
- La realización de estudios y cálculos estadísticos, encuestas, análisis de tendencias del mercado y control de calidad.
- La tramitación, seguimiento, y actualización de cualquier solicitud de información, relación comercial, precontractual o contractual, y la gestión de la actividad con mediadores de seguros y los prestadores de servicios necesarios.

La normativa en materia de protección de datos nos obliga a mantener actualizados sus datos identificativos y aquellos que sean necesarios para la correcta ejecución del contrato, por lo que cuando sea necesario se podrán actualizar sus datos con información de fuentes públicas (registros públicos, catastro, etc.) y con aquellos que usted haya hecho manifiestamente públicos (redes sociales). Todos los datos recabados, así como los tratamientos y finalidades indicados anteriormente son necesarios o guardan relación con el adecuado mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual.

Sólo en tanto no se haya opuesto expresamente entra dentro de las finalidades aceptadas el envío de información y publicidad, incluso por vía electrónica, sobre ofertas de productos, recomendaciones, servicios y artículos promocionales de Bankinter Seguros de Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros.

Con el fin de ejecutar adecuadamente el contrato de seguro y de poder ofrecerle productos y servicios de acuerdo con sus intereses, en base a la información facilitada, elaboraremos diferentes perfiles en función de sus intereses y necesidades y de la estrategia de negocio, y como consecuencia se tomarán decisiones automatizadas en base a dichos perfiles.

**¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?**

Los datos personales proporcionados se conservarán por el plazo determinado en base los siguientes criterios: (i) obligación legal de conservación; (ii) duración de la relación contractual y atención de cualesquiera responsabilidades derivadas de dicha relación; y, (iii) solicitud de supresión por parte del interesado en los supuestos en los que proceda.

**¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

La base legal para el tratamiento de sus datos con las finalidades incluidas en el apartado "**¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**" son cumplir con las obligaciones legales, la correcta ejecución del contrato de seguro y el interés legítimo del responsable

Usted está obligado a proporcionarnos sus datos personales para la suscripción del contrato de seguro. En caso de no hacerlo, Bankinter Seguros de Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros se reserva el derecho de no suscribir el contrato de seguro.

**¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Bankinter Seguros de Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros podrá comunicar sus datos, incluidos los de salud y los de siniestros vinculados a las pólizas, exclusivamente para las finalidades indicadas en el apartado "**¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**", a otras entidades aseguradoras, reaseguradoras y a los mediadores de seguros.

Los datos, incluidos los de salud, podrán comunicarse también entre Bankinter Seguros de Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros y los médicos, centros sanitarios, hospitales u otras instituciones o personas, con la finalidad de cumplir, desarrollar, controlar y ejecutar la prestación sanitaria, el reembolso o indemnización garantizada en el contrato de seguro y solicitar o verificar de dichos prestadores sanitarios las causas y antecedentes médicos del interesado que motivan las prestaciones, reembolsos o indemnizaciones, el control para la prevención del fraude en dichos servicios y prestaciones y, en su caso, recobrar los gastos, respetando en todo caso la legislación aplicable sobre protección de datos de carácter personal y sin necesidad de que a los interesados les sea comunicada cada primera comunicación que se efectúe.

En el marco de las comunicaciones indicadas en el párrafo anterior, se podrán realizar transferencias internacionales de datos a terceros países u organizaciones internacionales, sobre los que exista o no una decisión de adecuación de la Comisión Europea respecto a los mismos. Las transferencias internacionales a países que no puedan garantizar un nivel de protección adecuado, tendrán carácter excepcional y se realizarán siempre que sean imprescindibles para el adecuado desarrollo de la relación contractual.

Bankinter Seguros de Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros podrá consultar sus datos en ficheros sobre cumplimiento e incumplimiento de obligaciones dinerarias o de prevención del fraude.

**¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

En los términos y con el alcance establecido en la normativa vigente, cualquier persona tiene derecho a:

- Confirmar si en Bankinter Seguros de Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros estamos tratando datos personales que le conciernan o no, a acceder a los mismos y a la información relacionada con su tratamiento.
- Solicitar la rectificación de los datos inexactos.
- Solicitar la supresión de los datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, en cuyo caso Bankinter Seguros de Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros dejará de tratar los datos salvo para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente podrán ser tratados con su consentimiento, a excepción de su conservación y utilización para el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importante de la Unión Europea o de un determinado Estado miembro.

- Oponerse al tratamiento de sus datos, en cuyo caso, Bankinter Seguros de Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros dejará de tratar los datos, salvo para la defensa de posibles reclamaciones.
- Recibir en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica los datos personales que le incumban y que haya facilitado a Bankinter Seguros de Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros o solicitar a Bankinter Seguros de Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros que los transmita directamente a otro responsable cuando sea técnicamente posible.
- Retirar el consentimiento otorgado, en su caso, para la finalidad incluida en el apartado "¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?", sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Los anteriores derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad pueden ejercerse directamente por el titular de los datos o mediante representante legal o voluntario, a través de comunicación escrita y dirigida a Bankinter Seguros de Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros, con domicilio en Avda. de Bruselas nº 12, Arroyo de la Vega-28108. Alcobendas-Madrid).

El interesado puede presentar una reclamación ante la AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS, especialmente cuando considere que no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, a través de la página web habilitada a tales efectos por la Autoridad de Control correspondiente.

### **Origen de los datos.**

Los datos personales objeto de tratamiento por Bankinter Seguros de Vida son facilitados por usted o el mediador para la contratación del seguro.

El Tomador/Asegurado/Afectado declara que es mayor de dieciocho años. De igual modo, en caso de que los datos que proporcione sean de menores de edad, como padre/madre o tutor del menor, autoriza expresamente el tratamiento de dichos datos incluidos, en su caso, los relativos a la salud, para la gestión de las finalidades detalladas:

En caso de que los datos facilitados se refieran a terceras personas físicas distintas del Tomador/Asegurado/Afectado, éste garantiza haber recabado y contar con el consentimiento previo de los mismos para la comunicación de sus datos y haberles informado, con carácter previo a su inclusión en el presente documento, de las finalidades del tratamiento, comunicaciones y demás términos previstos en el mismo.

El Tomador/Asegurado/Afectado garantiza la exactitud y veracidad de los datos personales facilitados, comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados y a comunicar a [Bankinter Seguros de Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros](#) cualquier variación que se produzca en los mismos.