



Índice de
contenidos
GRI

Bankinter 2017				
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES GRI G4				
		Localización en el Informe	Omisión	Verificación externa
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS				
G4-1	Inclúyase una declaración del responsable principal de las decisiones de la organización (la persona que ocupe el cargo de director ejecutivo, presidente o similar) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordar dicha cuestión.	- Pág. 6-12	-	Informe PwC (pág 182)
G4-2	Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades	- Pág 33-34, 46-61, 128-152	-	Informe PwC (pág 182)
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN				
G4-3	Nombre de la organización.	Portada del Informe	-	Informe PwC (pág 182)
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.	- Pág. 63-86	-	Informe PwC (pág 182)
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización	- Paseo de la Castellana, 29. Madrid.	-	Informe PwC (pág 182)
G4-6	Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos de sostenibilidad objeto de la memoria	Las operaciones significativas de Bankinter se llevan a cabo en España y Portugal.	-	Informe PwC (pág 182)
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	Bankinter S.A.	-	Informe PwC (pág 182)
G4-8	Indique a qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios)	- Pág. 63-86	-	Informe PwC (pág 182)
G4-9	Determine la escala de la organización, indicando: - número de empleados; - número de operaciones; - ventas netas o ingresos netos; - capitalización, desglosada en términos de deuda y patrimonio (para las organizaciones del sector privado); y cantidad de productos o servicios que se ofrecen.	- Pág. 18-34, 63-105, 114-125.	-	Informe PwC (pág 182)
G4-10	a. Número de empleados por contrato laboral y sexo. b. Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo. c. Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores contratados y sexo. d. Tamaño de la plantilla por región y sexo. e. Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores contratados, tales como los empleados y los empleados subcontratados por los contratistas. f. Comuníquese todo cambio significativo en el número de trabajadores.	- Pág 115-116, 124.	-	Informe PwC (pág 182)
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	El 100% de la plantilla en España está cubierta por un convenio colectivo. Los convenios aplicables, todos ellos de carácter sectorial, varían en función de la empresa del grupo donde se presten servicios (Banca, Despachos y Oficinas, Contact Center y Consultoras, etc.) y están disponibles para todos los empleados en la Web de Personas. En Portugal, el 99,89% de la plantilla está cubierta por el Acordo Coletivo de Trabalho do Sector Bancário. El resto está cubierto por la Lei Geral do Trabalho. En Luxemburgo el 100% está cubierto por un convenio colectivo. En Luxemburgo el 100% de la plantilla está cubierto por el convenio "Collective Bargaining Agreement for Bank Employees"	-	Informe PwC (pág 182)
G4-12	Describa la cadena de suministro de la organización	- Pág. 154-155	-	Informe PwC (pág 182)
G4-13	Comuníquese todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización	No ha habido cambios significativos durante el año 2017	-	Informe PwC (pág 182)
Participación en iniciativas externas				
G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	- Pág. 46-47 - IAGC 2017 E.1 y E.2	-	Informe PwC (pág 182)
G4-15	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado	- Pág 57-59, 128, 131-152	-	Informe PwC (pág 182)
G4-16	Elabore una lista de las asociaciones y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece y en las cuales: - ostente un cargo en el órgano de gobierno; - participe en proyectos o comités; - realice una aportación de fondos notable, además de las cuotas de membresía obligatorias; - considere que ser miembro es una decisión estratégica.	- Pág. 131, 134, 140-141, 143, 145, 151	-	Informe PwC (pág 182)

	Localización en el Informe	Omisión	Verificación externa
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA			
G4-17	a. Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes. b. Señale si alguna de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la memoria.	- CCAA Consolidadas Nota 13 y 43 (Participaciones y Situación Fiscal) - Salvo los indicadores donde se indica explícitamente, el alcance de la memoria es Grupo Bankinter (excepto LDA)	- Informe PwC (pág 182)
G4-18	a. Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada Aspecto. b. Explique cómo ha aplicado la organización los Principios de elaboración de memorias para determinar el Contenido de la memoria.	- Pág. 129-131, 162	- Informe PwC (pág 182)
G4-19	Elabore una lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	- Pág. 129-131	- Informe PwC (pág 182)
G4-20	Indique la cobertura dentro de la organización de cada Aspecto material.	- Pág. 129-131. Índice de contenidos GRI (pág 167-181) Se indican los aspectos materiales, los indicadores asociados y su cobertura.	- Informe PwC (pág 182)
G4-21	Indique la Cobertura fuera de la organización de cada Aspecto material	- Pág. 129-131. Índice de contenidos GRI (pág 167-181) Se indican los aspectos materiales, los indicadores asociados y su cobertura.	- Informe PwC (pág 182)
G4-22	Describa las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.	- Pág. 147-148. - CCAA Consolidadas Nota 2 (Criterios contables aplicados)	- Informe PwC (pág 182)
G4-23	Señale todo cambio significativo en el Alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores	El Alcance y la Cobertura de cada aspecto se indica en el Índice de contenidos GRI 167-181) No ha habido cambios significativos con respecto a años anteriores.	- Informe PwC (pág 182)
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
G4-24	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización	- Pág. 129-131	- Informe PwC (pág 182)
G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja	- Pág. 129-131	- Informe PwC (pág 182)
G4-26	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria.	- Pág. 128-131	- Informe PwC (pág 182)
G4-27	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave.	-Pág. 130, 131	- Informe PwC (pág 182)
PERFIL DE LA MEMORIA			
G4-28	Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario).	- Pág. 162	- Informe PwC (pág 182)
G4-29	Fecha de la última memoria (si procede).	- Pág. 162	- Informe PwC (pág 182)
G4-30	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	- Pág. 162	- Informe PwC (pág 182)
G4-31	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.	- Pág. 163	- Informe PwC (pág 182)
ÍNDICE DE GRI			
G4-32	a. Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización. b. Facilite el Índice de GRI de la opción elegida. c. Facilite la referencia al informe de Verificación externa si la memoria se ha sometido a tal verificación.	Opción de Conformidad Exhaustiva	- Informe PwC (pág 182)
VERIFICACIÓN			
G4-33	a. Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria. b. Si no se mencionan en el informe de verificación adjunto a la memoria de sostenibilidad, indique el alcance y el fundamento de la verificación externa. c. Describa la relación entre la organización y los proveedores de la verificación. d. Señale si el órgano superior de gobierno o la alta dirección han sido partícipes de la solicitud de verificación externa para la memoria de sostenibilidad de la organización.	La práctica de Bankinter es someter a revisión de un Auditor Independiente la Información de Sostenibilidad. En el ejercicio 2017 dicha revisión ha sido realizada por PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.	- Informe PwC (pág 182)

		Localización en el Informe	Omisión	Verificación externa
GOBIERNO				
G4-34	Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	- Pág. 36-39, 133 - IAGC: Comisiones, Consejo de Administración: Estructura de la Administración de la Sociedad	-	Informe PwC (pág 182)
G4-35	Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección y a determinados empleados en cuestiones de índole económica, ambiental y social.	- Pág. 39, 133	-	Informe PwC (pág 182)
G4-36	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.	- Pág. 39, 133	-	Informe PwC (pág 182)
G4-37	Describa los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales. Si se delega dicha consulta, señale a quién y describa los procesos de intercambio de información con el órgano superior de gobierno.	- Pág. 28-30, 133 - IAGC 2017 F.1.2.	-	Informe PwC (pág 182)
G4-38	Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités	- Pág. 36-39 - IAGC 2017: Comisiones, Consejo de Administración: Estructura de la Administración de la Sociedad	-	Informe PwC (pág 182)
G4-39	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición	- Pág. 36-39 - IAGC 2017 C.1.2 y C.1.3.	-	Informe PwC (pág 182)
G4-40	Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero	- Pág. 40-42 - IAGC 2017 C.1.19	-	Informe PwC (pág 182)
G4-41	Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses. Indique si los conflictos de intereses se comunican a los grupos de interés	- IAGC 2017 D.6	-	Informe PwC (pág 182)
PAPEL DEL ÓRGANO SUPERIOR DE GOBIERNO A LA HORA DE ESTABLECER LOS PROPÓSITOS, LOS VALORES Y LA ESTRATEGIA DE LA ORGANIZACIÓN				
G4-42	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	- Pág. 36-37, 41-43, 133	-	Informe PwC (pág 182)
EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS Y EL DESEMPEÑO DEL ÓRGANO SUPERIOR DE GOBIERNO				
G4-43	Señale qué medidas se han adoptado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales	- Pág. 128, 133-134	-	Informe PwC (pág 182)
G4-44	a. Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Indique si la evaluación es independiente y con qué frecuencia se lleva a cabo. Indique si se trata de una autoevaluación. b. Describa las medidas adoptadas como consecuencia de la evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la dirección de los asuntos económicos, ambientales y sociales; entre otros aspectos, indique como mínimo si ha habido cambios en los miembros o en las prácticas organizativas.	- IAGC 2017 C.1.20 y C.1.20.bis - Pág. 43	-	Informe PwC (pág 182)
FUNCIONES DEL ÓRGANO SUPERIOR DE GOBIERNO EN LA GESTIÓN DEL RIESGO				
G4-45	a. Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Señale también cuál es el papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida. b. Indique si se efectúan consultas a los grupos de interés para utilizar en el trabajo del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	- Pág. 57-58, 128, 132-134 - IAGC 2017 E.1 y E.2	-	Informe PwC (pág 182)
G4-46	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales	- Pág. 133-134 - IAGC 2017 E.1 y E.2	-	Informe PwC (pág 182)
G4-47	Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.	- Pág. 57-58, 128, 132-134 - IAGC 2017 E.1 y E.2	-	Informe PwC (pág 182)
FUNCIÓN DEL ÓRGANO SUPERIOR DE GOBIERNO EN LA ELABORACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD				
G4-48	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.	- La información sobre sostenibilidad se somete a información a la Comisión de Nombramientos y Gobierno Corporativo que tiene competencias en materia de responsabilidad corporativa.	-	Informe PwC (pág 182)
FUNCIONES DEL ÓRGANO SUPERIOR DE GOBIERNO EN LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ECONÓMICO, AMBIENTAL Y SOCIAL				
G4-49	Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno	- Pág. 129-131, 133-134 - IAGC 2017 F.1.2.	-	Informe PwC (pág 182)
G4-50	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.	- Pág. 129-131, 133-134 - IAGC 2017 F.1.2.	-	Informe PwC (pág 182)

		Localización en el Informe	Omisión	Verificación externa
RETRIBUCIÓN E INCENTIVOS				
G4-51	a. Describa las políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección b. Relacione los criterios relativos al desempeño que afectan a la política retributiva con los objetivos económicos, ambientales y sociales del órgano superior de gobierno y la alta dirección.	- Pág. 44 - Política de Remuneraciones - IAGC Comisión de retribuciones	-	Informe PwC (pág 182)
G4-52	Describa los procesos mediante los cuales se determina la remuneración. Indique si se recurre a consultores para determinar la remuneración y si estos son independientes de la dirección. Señale cualquier otro tipo de relación que dichos consultores en materia de retribución puedan tener con la organización.	- Pág. 44 - Política de Remuneraciones - IAGC Comisión de retribuciones	-	Informe PwC (pág 182)
G4-53	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión.	- IAGC 2017 F.1.2. - Pág. 28-30, 44, 129-130.	-	Informe PwC (pág 182)
G4-54	Calcule la relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	El ratio entre la retribución fija de la persona mejor pagada con la retribución fija media de toda la plantilla por países es: España 17,92 Portugal 6,11 Luxemburgo 2,34	-	Informe PwC (pág 182)
G4-55	Calcule la relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	El ratio entre el incremento porcentual de la retribución fija de la persona mejor pagada con el incremento porcentual de la retribución fija media de toda la plantilla por países es: España: 1,71 Portugal: 0	No está disponible la información relativa a Luxemburgo. Se está trabajando para poder proporcionar la información en el Informe de 2018.	Informe PwC (pág 182)
ÉTICA E INTEGRIDAD				
G4-56	Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos	- Páginas 57-59	-	Informe PwC (pág 182)
G4-57	Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.	- Páginas 57-59	-	Informe PwC (pág 182)
G4-58	Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.	- Páginas 57-59	-	Informe PwC (pág 182)

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS GRI G4 (G4-20, G4-21 y G4-23)

Aspectos materiales identificados	Cobertura del aspecto material	Indicador	Localización en el Informe	Alcance	Omisión	Verificación externa																																								
Dimensión económica																																														
Desempeño económico																																														
-Transparencia en la relación comercial -Mecanismos y control de riesgos (financieros y no financieros) - Política de conciliación	Mixta	G4-DMA	Enfoque de gestión	- Pág. 23-27	Grupo Bankinter	-	Informe PwC (pág 182)																																							
		EC1	Valor económico directo generado y distribuido	<table border="1"> <tr> <td>BANKINTER (1)</td> <td>2017</td> <td>2016</td> </tr> <tr> <td>MileMiles €</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Valor Económico Generado (2)</td> <td>1.823.105</td> <td>1.658.793</td> </tr> <tr> <td>Margen bruto</td> <td>1.851.316</td> <td>1.717.389</td> </tr> <tr> <td>Ganancias /pérdidas en la baja de activos no clasificados como no corrientes en venta</td> <td>-1.201</td> <td>-703</td> </tr> <tr> <td>Ganancias /pérdidas de activos no corrientes en venta no clasificados como operaciones interrumpidas</td> <td>-27.010</td> <td>-57893</td> </tr> <tr> <td>Valor Económico Distribuido</td> <td>1.314.660</td> <td>1.231.456</td> </tr> <tr> <td>Gastos de personal</td> <td>498.494</td> <td>462.693</td> </tr> <tr> <td>Otros gastos de Administración (excepto Contribuciones e impuestos)</td> <td>379.767</td> <td>374.883</td> </tr> <tr> <td>Impuesto sobre beneficios y contribuciones e impuestos (3)</td> <td>187.181</td> <td>192.380</td> </tr> <tr> <td>Dividendos con cargo a resultados del ejercicio (4)</td> <td>247.603</td> <td>200.000</td> </tr> <tr> <td>Inversión Social</td> <td>1.615</td> <td>1.500</td> </tr> <tr> <td>Valor Económico Retenido (Valor económico generado menos el distribuido)</td> <td>508.445</td> <td>427.337</td> </tr> </table> <p>(1) Se refiere a todas las Sociedades que conforman el Grupo Bankinter (2) Margen bruto más ganancias/ pérdidas netas en bajas de activos (3) Incluye exclusivamente el gasto por Impuesto sobre Beneficios y las contribuciones e impuestos contabilizados en el ejercicio (4) Incluye tanto los dividendos distribuidos como los pendientes de distribuir con cargo a la cuenta de Resultados</p>	BANKINTER (1)	2017	2016	MileMiles €			Valor Económico Generado (2)	1.823.105	1.658.793	Margen bruto	1.851.316	1.717.389	Ganancias /pérdidas en la baja de activos no clasificados como no corrientes en venta	-1.201	-703	Ganancias /pérdidas de activos no corrientes en venta no clasificados como operaciones interrumpidas	-27.010	-57893	Valor Económico Distribuido	1.314.660	1.231.456	Gastos de personal	498.494	462.693	Otros gastos de Administración (excepto Contribuciones e impuestos)	379.767	374.883	Impuesto sobre beneficios y contribuciones e impuestos (3)	187.181	192.380	Dividendos con cargo a resultados del ejercicio (4)	247.603	200.000	Inversión Social	1.615	1.500	Valor Económico Retenido (Valor económico generado menos el distribuido)	508.445	427.337	Grupo Bankinter	-	Informe PwC (pág 182)
		BANKINTER (1)	2017	2016																																										
		MileMiles €																																												
		Valor Económico Generado (2)	1.823.105	1.658.793																																										
Margen bruto	1.851.316	1.717.389																																												
Ganancias /pérdidas en la baja de activos no clasificados como no corrientes en venta	-1.201	-703																																												
Ganancias /pérdidas de activos no corrientes en venta no clasificados como operaciones interrumpidas	-27.010	-57893																																												
Valor Económico Distribuido	1.314.660	1.231.456																																												
Gastos de personal	498.494	462.693																																												
Otros gastos de Administración (excepto Contribuciones e impuestos)	379.767	374.883																																												
Impuesto sobre beneficios y contribuciones e impuestos (3)	187.181	192.380																																												
Dividendos con cargo a resultados del ejercicio (4)	247.603	200.000																																												
Inversión Social	1.615	1.500																																												
Valor Económico Retenido (Valor económico generado menos el distribuido)	508.445	427.337																																												
EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para la actividad de la organización que se derivan del cambio climático	- Pág. 145-147 - Modulo de Risk y Opportunities del Cuestionario CDP 2017.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)																																									
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	- CCAA Consolidadas Nota 28 (Gastos de personal)	Grupo Bankinter	-	Informe PwC (pág 182)																																									
EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno	No se ha recibido ningún tipo de ayuda significativa por parte de las Administraciones Públicas (ver epígrafe F del Informe Bancario Anual). Las bonificaciones y deducciones fiscales se detallan en las notas 17 y 43 de las CCAA Consolidadas.	Grupo Bankinter	-	Informe PwC (pág 182)																																									
Presencia en el mercado (p)																																														
- Creación y estabilidad de empleo - Atracción y retención del talento - Transparencia en la remuneración del Consejo	Interna	G4-DMA	Enfoque de gestión	- Pág 33-34, 73-74, 82	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)																																							
		EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	La relación entre el salario inicial aplicado en la entidad para el nivel inferior del convenio sectorial (tanto para hombres como para mujeres) y el salario mínimo local por países es: España: 2,31 / Portugal: 1,55 / Luxemburgo: 1,26	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)																																							
		EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	El 100% de los altos directivos proceden de la comunidad local.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)																																							
Consecuencias económicas indirectas (p)																																														
- Inversión en la comunidad	Externa	G4-DMA	Enfoque de gestión	- Pág 107-112	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)																																							
		EC7	Desarrollo e Impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios	- Pág.107-112, 137-142. - Desde la Fundación Innovación se está trabajando en el desarrollo de indicadores para cuantificar el retorno de la inversión en sus programas.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182) (1)																																							
		EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos	- Pág 107-112	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)																																							

Aspectos materiales identificados	Cobertura del aspecto material	Indicador	Localización en el Informe	Alcance	Omisión	Verificación externa
Prácticas de contratación (p)						
- Creación y estabilidad de empleo	Externa	G4-DMA Enfoque de gestión	- Pág. 154-155	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		EC9 Proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.		Grupo Bankinter (excepto LDA)	La información cuantitativa no está disponible. Se está trabajando para poder proporcionar la información en el Informe de 2018.	Informe PwC (pág 182) (1)
DIMENSIÓN AMBIENTAL*						
Materiales (p)						
- Política medioambiental	Interna	G4-DMA Enfoque de gestión	- Pág 148	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		EN1 Materiales utilizados, por peso o volumen.	- Pág 148	Grupo Bankinter (excepto LDA)	La información relativa a Luxemburgo no está disponible, no obstante no se considera significativa en relación a la reportada. Se está trabajando para poder proporcionar la información en el Informe de 2018.	Informe PwC (pág 182)
		EN2 Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados.	- Pág 148	Grupo Bankinter (excepto LDA)		Informe PwC (pág 182)
Energía (p)						
- Política medioambiental - Gestión de la energía en las instalaciones	Interna	G4-DMA Enfoque de gestión	- Pág 148	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		EN3 Consumo energético interno	- Pág 148	Grupo Bankinter (excepto LDA)	La información relativa a Luxemburgo no está disponible, no obstante no se considera significativa en relación a la reportada. Se está trabajando para poder proporcionar la información en el Informe de 2018. En el caso del EN6 y EN7 no se dispone de la información comparativa de Portugal respecto a 2016. Se reportarán en 2018.	Informe PwC (pág 182)
		EN4 Consumo energético externo	- Pág. 146-147. Se asocia el consumo energético externo la información relativa al alcance 3 de la huella de carbono relativo a viajes de empresa, desplazamientos in itinere y a la estimación del consumo de electricidad de clientes.	Grupo Bankinter (excepto LDA)		Informe PwC (pág 182)
		EN5 Intensidad energética	- Pág 148	Grupo Bankinter (excepto LDA)		Informe PwC (pág 182)
		EN6 Reducción del consumo energético	- Pág 148, 150	Grupo Bankinter (excepto LDA)		Informe PwC (pág 182)
		EN7 Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.	- Pág. 148, 150	Grupo Bankinter (excepto LDA)		Informe PwC (pág 182)
Agua						
- Política medioambiental	Interna	G4-DMA Enfoque de gestión	- Pág 148	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		EN8 Captación total de agua por fuente	- Pág 148. Todo el agua utilizada por Bankinter proviene del suministro municipal.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	La información relativa a Luxemburgo no está disponible, no obstante no se considera significativa en relación a la reportada. Se está trabajando para poder proporcionar la información en el Informe de 2018	Informe PwC (pág 182)
		EN9 Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	Bankinter tiene sus sedes en terrenos urbanos, tanto el agua captada como vertida se hace a través de la red urbana.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		EN10 Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.		Grupo Bankinter (excepto LDA)		Informe PwC (pág 182)

Aspectos materiales identificados	Cobertura del aspecto material	Indicador	Localización en el Informe	Alcance	Omisión	Verificación externa		
Biodiversidad (Aspectos no considerados prioritarios por lo que no existen enfoques de gestión específicos)								
No material	No aplica	EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	Bankinter tiene sus sedes en terrenos urbanos, por tanto, no impacta en espacios naturales protegidos y/o sobre la biodiversidad.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	NA	
		EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios.		Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	NA	
		EN13	Hábitats Protegidos o Restaurados		Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	NA	
		EN14	Número de especies incluidas en la lista roja en la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie		Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	NA	
Emisiones(p)								
- Política medioambiental - Gestión de la energía en las instalaciones	Mixta	G4-DMA	Enfoque de gestión	- Pág 145-147, 150	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)	
		EN15	Emisiones Directas de Gases de Efecto Invernaderos (Alcance 1)	- Pág 145-147, 150	Grupo Bankinter (excepto LDA)	La información relativa a Luxemburgo no está disponible, no obstante no se considera significativa en relación a la reportada. Se está trabajando para poder proporcionar la información en el Informe de 2018. En el caso del EN19 no se dispone de la información comparativa de Portugal respecto a 2016. Se reportará en 2018.	Informe PwC (pág 182)	
		EN16	Emisiones Indirectas de Gases de Efecto Invernadero (Alcance 2)	- Pág 145-147, 150	Grupo Bankinter (excepto LDA)		Informe PwC (pág 182)	
		EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3).	- Pág 145-147, 150	Grupo Bankinter (excepto LDA)		Informe PwC (pág 182)	
		EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	- Pág 145-147, 150	Grupo Bankinter (excepto LDA)		Informe PwC (pág 182)	
		EN19	Reducción de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero.	- Pág 145-147, 150	Grupo Bankinter (excepto LDA)		Informe PwC (pág 182)	
		EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono.		Grupo Bankinter (excepto LDA)		El indicador EN20 establece como sustancias destructoras de la capa de ozono las establecidas en los Anexos A, B, C y E del protocolo de Montreal. Estas sustancias no se producen en la actividad normal de Bankinter.	Informe PwC (pág 182)
		EN21	NOx, SOx, y otras emisiones atmosféricas significativas.		Grupo Bankinter (excepto LDA)		Dada la actividad financiera del Banco, no se producen emisiones significativas de este tipo.	Informe PwC (pág 182)

Aspectos materiales identificados	Cobertura del aspecto material	Indicador	Localización en el Informe	Alcance	Omisión	Verificación externa	
Efluentes y Residuos (p)							
- Política medioambiental	Interna	G4-DMA	Enfoque de gestión	- Pág 149	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		EN22	Vertido total de agua	Bankinter capta y vierte el agua a través de la red urbana. Se estiman unos vertidos similares a la cantidad de agua consumida, ya que no existen otros procesos de generación de vertidos.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	La información relativa a Luxemburgo no está disponible, no obstante no se considera significativa en relación a la reportada. Se está trabajando para poder proporcionar la información en el Informe de 2018	Informe PwC (pág 182)
		EN23	Peso Total de lo residuos, según tipo y método de tratamiento	- Pág 149. Los residuos son gestionados y valorizados por gestores autorizados.	Grupo Bankinter (excepto LDA)		Informe PwC (pág 182)
		EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos	Bankinter tiene sus sedes en terrenos urbanos, y por su actividad no ha generado derrames significativos durante 2017.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o traídos que se consideran peligrosos en virtud de los ANEXOS I, II, III y VIII del Convenio de Basilea2, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	Bankinter por su actividad no transporta residuos. El transporte de los residuos producidos en las instalaciones de Bankinter es realizada por gestores y transportistas autorizados.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de la biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización	Bankinter tiene sus sedes en terrenos urbanos, por tanto, no impacta en espacios naturales protegidos y/o sobre la biodiversidad.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
Degradación, contaminación y recuperación de suelos							
Productos y servicios (p)							
- Política medioambiental - Política de RSC	Interna	G4-DMA	Enfoque de gestión	- Pág 145-147, 150	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		EN27	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	- Pág 146-147, 150	Grupo Bankinter (excepto LDA)	La información relativa a Luxemburgo no está disponible, no obstante no se considera significativa en relación a la reportada. Se está trabajando para poder proporcionar la información en el Informe de 2018	Informe PwC (pág 182)
		EN28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos.	No aplica por la actividad que realiza Bankinter.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
Cumplimiento normativo (p)							
- Política medioambiental - Cumplimiento normativo	Mixta	G4-DMA	Enfoque de gestión	- Pág 143, 150	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	No se ha recibido ningún tipo de sanción ni multa significativa en materia ambiental. Cuentas Anuales Consolidadas Nota 38 (Información sobre gestión de la sostenibilidad)	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182) (3)
Transporte							
- Política medioambiental - Gestión de la energía en las instalaciones	Mixta	G4-DMA	Enfoque de gestión	- Pág 147	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como el transporte de personal	- Pág 147	Grupo Bankinter (excepto LDA)	La información relativa a Luxemburgo no está disponible, no obstante no se considera significativa en relación a la reportada. Se está trabajando para poder proporcionar la información en el Informe de 2018	Informe PwC (pág 182)
General							
No material	No aplica	EN31	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales	No han existido inversiones y gastos medioambientales significativos. Cuentas Anuales Consolidadas Nota 38 (Información sobre medio ambiente)	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	NA

Aspectos materiales identificados	Cobertura del aspecto material	Indicador	Localización en el Informe	Alcance	Omisión	Verificación externa	
General							
No material	No aplica	EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaon en función de criterios ambientales	No se ha realizado un análisis de criterios ambientales en proveedores, ya que no se ha identificado un riesgo significativo.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	NA
		EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto	Dada la tipología de proveedor, no se ha realizado un análisis de impactos ambientales.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	NA
Mecanismos en reclamación en materia ambiental							
- Canales de diálogo con los Grupos de Interés - Cumplimiento normativo - Política medioambiental	Mixta	G4-DMA	Enfoque de gestión	- Pág 143, 150-151	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	No se han recibido reclamaciones ambientales por los canales establecidos por el Banco	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182) (4)
DIMENSIÓN SOCIAL : Prácticas laborales y ética en el trabajo							
Empleo (p)							
- Creación y estabilidad de empleo - Política de conciliación - Clima laboral	Interna	G4-DMA	Enfoque de gestión	- Pág 114	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo, sexo y región.	- Pág 114, 117	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporalse o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad.	- Pág 122-123	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		LA3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	- Pág 118	Grupo Bankinter (excepto LDA)	La información relativa a Portugal y Luxemburgo no está disponible. Se está trabajando para poder proporcionar la información en el Informe de 2018.	Informe PwC (pág 182)
Relación Empresa/Trabajadores (p)							
- Creación y estabilidad de empleo - Canales de diálogo con los Grupos de Interés	Interna	G4-DMA	Enfoque de gestión	- LA4	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	Los cambios organizativos que se producen en la entidad, se analizan en cada caso, de forma que se puedan evitar o mitigar los impactos negativos que pudieran tener para los empleados. En todo caso, para informar los cambios organizativos se respetará la legislación vigente en esta materia, Estatuto de los Trabajadores y Convenio de empleados de Banca (España), Acordo Coletivo de Trabalho do Sector Bancário y Lei Geral do Trabalho (Portugal) y "Collective Bargaining Agreement for Bank Employees" (Luxemburgo)	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
PRL							

Aspectos materiales identificados	Cobertura del aspecto material	Indicador	Localización en el Informe	Alcance	Omisión	Verificación externa	
- Atracción y retención del talento - Canales de diálogo con los Grupos de Interés - Clima laboral	Interna	G4-DMA	Enfoque de gestión	- Pág. 123	Grupo Bankinter	-	Informe PwC (pág 182)
		LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral	En Bankinter están constituidos actualmente Comités de Salud de Seguridad y Salud en Madrid, en Barcelona y en Valencia, que se reúnen con una periodicidad trimestral (4 veces al año). Adicionalmente, hay Delegados de Prevención en Gerona y en Guipúzcoa, cuyos miembros pertenecen al Comité de Empresa que allí está constituido. En Bankinter Global Services está constituido un Comité de Seguridad y Salud que representa al 100% de la plantilla de dicha Sociedad. En Portugal, Bankinter cuenta con un Sistema de Gestión de Higiene y Seguridad en el trabajo certificado en OHSAS 18001.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	La información relativa a Luxemburgo no está disponible, no obstante no se considera significativa en relación a la reportada. Se está trabajando para poder proporcionar la información en el Informe de 2018	Informe PwC (pág 182)
		LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	- Pág. 118 El número de víctimas mortales en 2017 ha sido 0.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	La información relativa a Luxemburgo y el tipo y tasa de lesiones no está disponible. Se está trabajando en la integración de los sistemas para poder reportarla en el Informe de 2017.	Informe PwC (pág 182) (1)
		LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad	No se han identificado profesiones con un riesgo elevado de enfermedad.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos.	En el año 2017 se han tratado asuntos relacionados con la salud y seguridad en un acuerdo formal con sindicatos.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
Capacitación y Educación							
- Formación - Evaluación del rendimiento del empleado - Clima laboral	Interna	G4-DMA	Enfoque de gestión	- Pág. 120-122	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleo, desglosado por sexo y por categoría laboral	- Pág. 115, 120	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	- Pág. 120-122	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo y categoría profesional.	- Pag. 122	Grupo Bankinter (excepto LDA)	Los desgloses por sexo y categoría profesional no están disponibles y se informarán en próximos ejercicios.	Informe PwC (pág 182)
Diversidad e Igualdad de oportunidades (p)							
- Igualdad de oportunidades - Clima laboral	Interna	G4-DMA	Enfoque de gestión	- Pag. 36-39	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	- IAGC Consejo de Administración A.3, C. - Pág. 36-40, 115 - Empleados con discapacidad sobre el total de la plantilla: 1,1%	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
Igualdad de retribución entre mujeres y hombres							
- Igualdad de oportunidades - Igualdad de remuneración	Interna	G4-DMA	Enfoque de gestión	- Pag. 122	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		LA13	Relación entre el salario base y las remuneraciones de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas	- Pag. 122	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores							
No material	No aplica	LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales	No se ha realizado un análisis de criterios relativos a las prácticas laborales en proveedores, ya que no se ha identificado un riesgo significativo.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	NA
		LA15	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto	Dada la tipología de proveedor, no se ha realizado un análisis de impactos relativos a las prácticas laborales.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	NA
Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales							

Aspectos materiales identificados	Cobertura del aspecto material	Indicador	Localización en el Informe	Alcance	Omisión	Verificación externa
- Canales de diálogo con los Grupos de Interés - Cumplimiento normativo	Mixta	G4-DMA	Enfoque de gestión	- Pág. 58, 129	Grupo Bankinter (excepto LDA)	- Informe PwC (pág 182)
		LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	Durante el año 2017 no se han recibido reclamaciones relativas a prácticas laborales a través del Canal de Denuncia Confidencial.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	- Informe PwC (pág 182) (4)
DIMENSIÓN SOCIAL: Derechos humanos						
Prácticas de inversión y aprovisionamientos (p)						
- Formación - Igualdad de oportunidades - Código de conducta	Mixta	G4-DMA	Enfoque de gestión	- Pág. 133-134	Grupo Bankinter (excepto LDA)	- Informe PwC (pág 182)
		HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	Bankinter opera principalmente en España y Portugal (países de la OCDE), no habiéndose identificado riesgos significativos en materia de Derechos Humanos. Asimismo, Bankinter está adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas. En 2017 no ha habido ningún contrato o acuerdo de inversión significativo que incluya cláusulas de este tipo.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	- Informe PwC (pág 182)
		HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados.	Bankinter es socio de la Red Española de Pacto Mundial de Naciones Unidas. Como tal, asume el compromiso de incorporar en su actividad sus diez principios de conducta y acción en materia de derechos humanos -el banco pone a disposición de sus empleados un curso online sobre esta materia-, derechos laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	La información cuantitativa no está disponible. Se está trabajando en los sistemas de información para poder reportarla en próximos ejercicios. Informe PwC (pág 182) (1)
Derechos Humanos						
- Cumplimiento Normativo	Mixta	G4-DMA	Enfoque de gestión	- HR3	Grupo Bankinter (excepto LDA)	- Informe PwC (pág 182)
		HR3	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	No se han producido incidentes significativos relacionados con la discriminación.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	- Informe PwC (pág 182)
Libertad de Asociación y Convenios Colectivos (p)						
No material	No aplica	HR4	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos.	Las operaciones del Banco se circunscriben al ámbito geográfico ibérico no habiéndose detectado riesgos significativos relacionados con estos aspectos.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	- NA
Trabajo Infantil						
No material	No aplica	HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.	Las operaciones del Banco se circunscriben al ámbito geográfico ibérico no habiéndose detectado riesgos significativos relacionados con estos aspectos.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	- NA
Trabajo Forzoso						
No material	No aplica	HR6	Centros y proveedores con un riesgo significativo de episodios de trabajo forzoso, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.	Las operaciones del Banco se circunscriben al ámbito geográfico ibérico no habiéndose detectado riesgos significativos relacionados con estos aspectos.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	- NA
Medidas de seguridad						
- Formación - Código de conducta	Mixta	G4-DMA	Enfoque de gestión	- HR7	Grupo Bankinter (excepto LDA)	- Informe PwC (pág 182)
		HR7	Porcentaje de personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas y procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	Tal y como ha confirmado la empresa de Seguridad, el 100% de su personal está acreditado por el Ministerio del Interior para poder ejercer dicha profesión, siendo éste último quien garantiza la formación, requisitos, calidad y fórmulas de contratación de este tipo de profesionales y servicios. Entre los cursos requeridos se encuentran los de deontología y derechos fundamentales.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	La información relativa a Luxemburgo y Portugal no está disponible. Se está trabajando en la integración de los sistemas para poder reportarla en el Informe de 2018 Informe PwC (pág 182)
Derechos de la población indígena						
No material	No aplica	HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	Las operaciones del Banco se circunscriben al ámbito geográfico ibérico no habiéndose detectado riesgos significativos relacionados con estos aspectos.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	- NA
Evaluación						

Aspectos materiales identificados	Cobertura del aspecto material	Indicador	Localización en el Informe	Alcance	Omisión	Verificación externa
No material	No aplica	HR9 Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	Las operaciones del Banco se circunscriben al ámbito geográfico ibérico no habiéndose detectado riesgos significativos relacionados con estos aspectos.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	NA
Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos						
No material	No aplica	HR10 Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos	No se ha realizado un análisis de criterios relativos a los derechos humanos en proveedores, ya que no se ha identificado un riesgo significativo.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	NA
		HR11 Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas	Dada la tipología de proveedor, no se ha realizado un análisis de impactos en materia de derechos humanos. No obstante, se ha incluido una cláusula social en los contratos con proveedores.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	NA
Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos						
- Canales de diálogo con los Grupos de Interés - Cumplimiento normativo	Mixta	G4-DMA Enfoque de gestión	- HR12	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		HR12 Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	No se han recibido reclamaciones en materia de derechos humanos por los canales establecidos por el Banco	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182) (4)
DIMENSIÓN SOCIAL: Sociedad						
Comunidades locales						
- Inversión en la Comunidad - Canales de diálogo con los grupos de interés	Mixta	G4-DMA Enfoque de gestión	- Pág.137-141, 150	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		SO1 Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	- Pág. 137, 150. Centros donde se han implantado sistemas de gestión ambiental y de accesibilidad.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		SO2 Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.	No se han identificado efectos negativos significativos sobre las comunidades locales. A lo largo de 2017, se han cerrado 2 oficinas universales, 1 centro de empresas y 1 centro de banca privada.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
- Igualdad de oportunidades - Inversión en la comunidad - Canales de diálogo con los grupos de interés	Mixta	FS13 Puntos de acceso por tipo en áreas de escasa densidad de población o desfavorecidas económicamente.	- Pág.137, 139-141	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		FS14 Iniciativas para mejorar el acceso a los servicios financieros a personas desfavorecidas.	- Pág.137, 139-141	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
Lucha contra la corrupción						
- Cumplimiento normativo - Prevención contra la corrupción y blanqueo de capitales - Transparencia en la relación comercial	Mixta	G4-DMA Enfoque de gestión	- Pág.57-58	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		SO3 Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.	- En España el 100% de los centros ha sido analizado a través de los programas de auditoría automática y del sistema de alertas. Auditoría interna ha auditado y revisado procedimientos de control en 19 unidades de negocio de la Red de Oficinas, lo que equivale aproximadamente el 4,3% del total. En Portugal, Auditoría Interna ha auditado y revisado presencialmente procedimientos de control en 69 centros de la Red de Oficinas, lo que equivale aproximadamente al 78% del total. Asimismo a través de programas de generación de alertas para detección de riesgos significativos, monitorizamos parte de la actividad del 100% de los centros.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		SO4 Políticas y procedimientos de comunicación y capacitaciones sobre la lucha contra la corrupción	Pág. 57-58. Durante el año 2017, un total de 4.288 empleados han realizado curso sobre PBC disponibles en la web de formación del banco, totalizando 25.478 horas de formación.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		SO5 Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	Durante el ejercicio 2017 se han tramitado por el Comité de Prevención Penal y Ética Profesional, 33 expedientes disciplinarios por incumplimiento del Código de Ética Profesional de Empleados, de los cuales 7 se han resuelto con el despido.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)

Aspectos materiales identificados	Cobertura del aspecto material	Indicador	Localización en el Informe	Alcance	Omisión	Verificación externa	
Política Pública (p)							
- Transparencia en la relación comercial	Mixta	G4-DMA	Enfoque de gestión	Código de Ética Profesional	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		SO6	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario.	Bankinter no realiza contribuciones a ningún partido político. (Artículo 17.2 del Código de Ética)	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
Prácticas de competencia desleal							
- Cumplimiento normativo	Mixta	G4-DMA	Enfoque de gestión	- Pág.57-58	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		SO7	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas.	No hay ningún procedimiento abierto en contra de Bankinter por prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182) (3)
Cumplimiento Regulatorio							
- Cumplimiento normativo	Mixta	G4-DMA	Enfoque de gestión	- Pág.57-59	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		SO8	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	En el ejercicio 2017 no se han recibido sanciones significativas. - Pág 59	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182) (3)
Evaluación de la repercusión social de los proveedores							
No material	No aplica	SO9	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron e función de criterios relacionados con la repercusión social	No se ha realizado un análisis de criterios relacionados con la repercusión social en proveedores, ya que no se ha identificado un riesgo significativo.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	NA
		SO10	Impactos negativos significativos y potenciales para la sociedad en la cadena de suministro, y medidas adoptadas.	Dada la tipología de proveedor, no se ha realizado un análisis de impactos relacionados con la repercusión social.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	NA
Mecanismos de reclamación por impacto social							
- Canales de diálogo con los Grupos de Interés - Cumplimiento normativo	Mixta	G4-DMA	Enfoque de gestión	- SO11	Grupo Bankinter	-	Informe PwC (pág 182)
		SO11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	No se han recibido reclamaciones sobre impactos sociales por los canales establecidos por el Banco.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182) (4)
DIMENSIÓN SOCIAL: Responsabilidad de producto							
Salud y Seguridad del Cliente (p)							
- Cumplimiento normativo - Transparencia en la relación comercial	Mixta	G4-DMA	Enfoque de gestión	- Pág.57-61	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyo impacto en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.	- Se han llevado a cabo evaluaciones de riesgos laborales en todos los puestos del banco, que incluyen los posibles riesgos de clientes en las oficinas de la entidad. - Pág.57-61. Procesos de cumplimiento normativo, ética profesional, protección de datos y seguridad informática.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182) (1)
		PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Bankinter no ha tenido ningún incidente significativo en esta materia.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182) (3)

Aspectos materiales identificados	Cobertura del aspecto material	Indicador	Localización en el Informe	Alcance	Omisión	Verificación externa	
Etiquetado de los productos y servicios							
<ul style="list-style-type: none"> - Calidad del servicio y satisfacción del cliente - Cumplimiento normativo - Transparencia en la relación comercial - Mecanismos de control y gestión del riesgo 	Mixta	G4-DMA	Enfoque de gestión Descripción de políticas para el correcto diseño y oferta de servicios y productos financieros. Iniciativas para mejorar la alfabetización y educación financiera según el tipo de beneficiario.	- Pág. 46-47, 56-58, 100-101, 139	-	Informe PwC (pág 182)	
		PR3	Tipo de información sobre los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos.	- Pág.57-59. El Comité de productos analiza y aprueba el lanzamiento de todos los productos y servicios ofrecidos a minoristas. Además, el banco se está preparando para la entrada en vigor de la nueva normativa MIFID II, MIFIR, y PRIIPs	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182) (2)
		PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado	En el ejercicio 2017, Bankinter ha sido sancionada por el Banco de España con multa de 1.920 euros, por haber solicitado una nueva tasación tras considerar la Entidad que la misma contenía irregularidades. El coste de la nueva tasación fue repercutido al cliente, incumpliendo lo establecido en el artículo 3 bis. I de la ley 2/1981, de 25 de marzo, de Regulación de Mercado Hipotecario En el ejercicio 2017 no se han recibido sanciones significativas. - Pág 59	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182) (3)
		PR5	Resultado de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes	- Pág. 100-101	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
Comunicaciones de Marketing (p)							
<ul style="list-style-type: none"> - Calidad del servicio y satisfacción del cliente - Cumplimiento normativo - Transparencia en la relación comercial - Canales de diálogo con los grupos de interés 	Mixta	G4-DMA	Enfoque de gestión	- Pág. 57-59	-	Informe PwC (pág 182)	
		PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio	En el ejercicio 2017 no se han recibido sanciones significativas. Pág 57-59	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		PR7	Número de casos de incumplimiento de la normativa o códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado	Bankinter no ha tenido ningún incidente significativo en esta materia.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182) (3)
Privacidad de los clientes							
<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento normativo 	Mixta	G4-DMA	Enfoque de gestión	- Pág. 59	-	Informe PwC (pág 182)	
		PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	- Pág. 59	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182) (3)
Cumplimiento normativo (p)							
<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento normativo 	Mixta	G4-DMA	Enfoque de gestión	- Pág. 57 -58	-	Informe PwC (pág 182)	
		PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	En el ejercicio 2017 no se han recibido sanciones significativas.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182) (3)

Aspectos materiales identificados	Cobertura del aspecto material	Indicador	Localización en el Informe	Alcance	Omisión	Verificación externa
SUPLEMENTO FINANCIERO						
CARTERA DE PRODUCTOS						
- Mecanismos de control y gestión de riesgos - Política de RSC - Formación - Calidad del Servicio y satisfacción del cliente	Mixta	Políticas con aspectos medioambientales y sociales específicos aplicadas a las líneas de negocios.	- Pág. 128, 134.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		Procedimientos para la evaluación y el control de riesgos sociales y medioambientales en las líneas de negocio.	Los procedimientos de análisis de riesgos contemplan todos aquellos que son significativos desde el punto de vista del riesgo de crédito. -Pág 150	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		Procesos para monitorizar la implementación por parte de los clientes de los requisitos sociales y medioambientales incluidos en contratos o transacciones.	No se han identificado requerimientos ambientales y sociales significativos en acuerdos y transacciones	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		Proceso(s) para mejorar la competencia de los empleados para implementar las políticas y procedimientos medioambientales y sociales aplicados a las líneas de negocio.	- Pág. 120, 133-143	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		Interacciones con clientes/sociedades participadas /socios empresariales en relación a los riesgos y oportunidades medioambientales y sociales	- Pág. 128-152	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		Porcentaje de la cartera para las líneas de negocio según la región, la dimensión (ej.: microempresas/PYMEs/grandes) y el sector de actividad.	- Pág.63-86	Grupo Bankinter	-	Informe PwC (pág 182)
		Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.	- Pág. 134	Grupo Bankinter (excepto LDA)	La información cuantitativa no está disponible. Se está trabajando en su recopilación para poder ser reportada en próximos ejercicios.	Informe PwC (pág 182) (1)
Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio medioambiental específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.	- Pág. 134	Grupo Bankinter (excepto LDA)	La información cuantitativa no está disponible. Se está trabajando en su recopilación para poder ser reportada en próximos ejercicios.	Informe PwC (pág 182) (1)		
ACTIVISMO ACCIONARIAL						
- Política de RSC - Mecanismos de control y gestión de riesgos (financieros y no financieros)	Interna	Enfoque de gestión Política(s) de voto en asuntos medioambientales o sociales en participaciones sobre las cuales la organización informante posee derecho de voto o recomendación de voto.	- Pág. 134	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)
		Porcentaje y número de compañías dentro de la cartera de la entidad con las que la organización informante ha interactuado en temas medioambientales y sociales.	- Pág. 134	Grupo Bankinter (excepto LDA)	La información cuantitativa no está disponible. Se está trabajando en su recopilación para poder ser reportada en próximos ejercicios.	Informe PwC (pág 182) (1)
		Porcentaje de activos sujetos a controles medioambientales o sociales tanto positivos como negativos.	- Pág. 134	Grupo Bankinter (excepto LDA)	La información cuantitativa no está disponible. Se está trabajando en su recopilación para poder ser reportada en próximos ejercicios.	Informe PwC (pág 182) (1)
		Política(s) de voto en asuntos medioambientales o sociales en participaciones sobre las cuales la organización informante posee derecho de voto o recomendación de voto.	No hay una política de voto establecida relativa a asuntos sociales o ambientales para entidades sobre las cuales la organización tiene derecho a voto o asesor en el voto.	Grupo Bankinter (excepto LDA)	-	Informe PwC (pág 182)

Notas:

Las omisiones de información relativas a Luxemburgo se deben a que se ha considerado poco significativa debido a que se trata de una sola oficina (G4-20, G4-21 y G4-23)

Incluir debajo de la frase que hay las siguientes notas (cada una en una línea):

1. Solo se informa cualitativamente.
2. No se detalla información para cada tipo de producto y servicio.
3. Se informa de las provisiones contables por reclamaciones de cualquier naturaleza y por encima de un umbral de 50.000 euros.
4. Se informa de las provisiones contables por reclamaciones de cualquier naturaleza y por encima de un umbral de 30.000 euros.



INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO INDEPENDIENTE DE LOS INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD

A la Dirección de Bankinter S.A.:

Hemos llevado a cabo un encargo de aseguramiento limitado de los indicadores de sostenibilidad contenidos en el "Índice de contenidos GRI" del Informe Anual Integrado 2017 (en adelante, "los indicadores de sostenibilidad") de Bankinter, S.A. y sociedades dependientes, que componen el Grupo Bankinter (en adelante, "Bankinter") excluyendo Línea Directa Aseguradora S.A., correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2017, preparados conforme a los contenidos propuestos en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) versión G4 (en adelante, Guía GRI G4) y en el Suplemento Sectorial para Servicios Financieros.

Responsabilidad de la Dirección

La Dirección de Bankinter es responsable de la preparación, del contenido y de la presentación del Informe Anual Integrado 2017, según la opción Exhaustiva "de conformidad" con la Guía GRI G4 y con el Suplemento Sectorial para Servicios Financieros. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que los indicadores de sostenibilidad estén libres de incorrección material, debido a fraude o a error.

La Dirección de Bankinter es también responsable de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación de los indicadores de sostenibilidad.

Nuestra Responsabilidad

Nuestra responsabilidad es emitir un informe de aseguramiento limitado basado en los procedimientos que hemos realizado y en las evidencias que hemos obtenido. Hemos realizado nuestro encargo de aseguramiento limitado de acuerdo con la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 (NIEA 3000) (Revisada), "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica", emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC).

El alcance de un encargo de aseguramiento limitado es sustancialmente inferior al de un encargo de aseguramiento razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Los procedimientos que realizamos se basan en nuestro juicio profesional e incluyeron consultas, observación de procesos, inspección de documentación, procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que, con carácter general, se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de las diversas áreas de Bankinter involucradas en la elaboración del Informe Anual Integrado 2017.
- Análisis de los procedimientos utilizados para recopilar y validar los datos e información presentada en los indicadores de sostenibilidad.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Torre PwC, Pº de la Castellana 259 B, 28046 Madrid, España
Tel.: +34 915 684 400 / +34 902 021 111, Fax: +34 915 685 400, www.pwc.es

1

R. M. Madrid, hoja 87.250-1, folio 75, tomo 9.267, libro 8.054, sección 3ª
Inscrita en el R.Ó.A.C. con el número S0242 - CIF: B-79 031290



- Análisis de la adaptación de los indicadores de sostenibilidad de Bankinter a lo señalado en la Guía GRI G4 para la preparación de informes de sostenibilidad y en el Suplemento Sectorial para Servicios Financieros.

- Comprobación, mediante pruebas de revisión en base a la selección de una muestra, testeo de controles internos y realización de pruebas sustantivas de la información cuantitativa y cualitativa de los indicadores de sostenibilidad de Bankinter. Asimismo, hemos comprobado su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Bankinter.

Nuestra Independencia y Control de Calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA), que se basa en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene en consecuencia un exhaustivo sistema de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

Conclusión de Aseguramiento Limitado

Como resultado de los procedimientos que hemos realizado y de las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que los indicadores de sostenibilidad de Bankinter correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2017, contienen errores significativos o no han sido preparados, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con la Guía GRI G4 y con el Suplemento Sectorial para Servicios Financieros.

Uso y Distribución

Nuestro informe se emite únicamente a la Dirección de Bankinter, de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo. No asumimos ninguna responsabilidad frente a terceros distintos de la Dirección de Bankinter.

PricewaterhouseCoopers Auditores S.L.

Mª Luz Castilla

22 de febrero de 2018

2

